

Hej Fastighetsägare! Vårt nyhetsbrev har en fram- och en baksida. Framsidan innehåller information till dig. Baksidan innehåller information som du kan förmedla till dina hyresgäster.

## Förslag till avgifter för vatten, avlopp och avfall 2025

Förslaget till avgifter 2025 innebär mindre höjningar för vatten och avlopp och oförändrade avgifter för avfall. VA-taxorna anpassas till Svenskt Vattens nya branschstandard. Förslaget innebär förändringar för hur avgifterna beräknas, med en omfördelning av vissa avgifter mellan olika typer av flerbostadshus och lokal- och lagerfastigheter. Beslut tas i kommunfullmäktige i december.

Kostnaderna för räntor, drivmedels- och energipriser har lättat något. Vi har även arbetat med effektivisering av energi- och kemikalieanvändning. Investeringstakten är hög med många projekt, där utbyggnaden av Forslunda vattenverk är ett av de största. Andra exempel är utbyte och förbättringar av ledningsnät, VA-anläggningar och byte till fjärravlästa vattenmätare.

Inom avfall har vi tagit över ansvar för återvinningsstationer och matavfallsinsamling från verksamheter. Vi förbereder för att samla in förpackningar vid fastigheterna, från 1 januari 2027.

## Kundservice tipsar: sms-tjänst

På [vakin.se/sms](https://vakin.se/sms) kan fastighetsförvaltare, kvartersvärdar och vaktmästare registrera sig för de fastigheter de sköter. Då får de sms vid driftstörningar och planerade avstängningar.

## Steg för steg mot fastighetsnära insamling

Från och med 2027 ska alla hushåll kunna sortera förpackningar nära bostaden. Vi har samlat information på [vakin.se/förpackning](https://vakin.se/förpackning). Använd gärna vår guide med alla steg från planering till registrering av en färdig avfallslösning.

**Nyhet!** Vi kommer att ta fram skyltpaket med skyltar till soprummet, som ingår i ditt abonnemang.



### Planera avfallslösning

Se över vilka möjligheter som finns på fastigheten för att frigöra ett utrymme för insamling av förpackningar.



### Förbered insamlingsplatsen

Förbered utrymmet som ska användas och se till att det uppfyller alla krav



### Skaffa abonnemang och tunnor

Se till att teckna de abonnemang som krävs för hämtning och skaffa tunnor till din insamlingsplats.



### Skylta upp

För att göra det enkelt för hushållen att sortera sitt avfall finns det olika typer av skyltar framtagna.



### Registrera din insamling

När insamlingen är igång ska du registrera din fastighets insamlings-system för att få bidrag.

### Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.

# INFORMATION TILL BOENDE

DECEMBER 2024

Aktuellt inom vatten, avlopp, avfall och återvinning

## Rädda miljön från farligt avfall

Farligt avfall kan skada hälsa och miljö. Därför är det viktigt att det lämnas in till återvinningscentralen, på rätt sätt och på bemannade tider. Du kan hjälpa till genom att inte blanda olika typer av farligt avfall och märka kemikalier med innehåll om du inte lämnar dem i originalförpackningen. Efter en grovsortering hämtas avfallet, finsorteras och skickas till slutbehandling, som kemisk rening eller förbränning i särskilda anläggningar.

## Kundservice tipsar

Ibland behöver vi stänga av vattnet för att laga läckor, byta rör eller lägga nya. Då skickar vi sms till telefonnummer som är registrerade på berörda adresser. På [vakin.se/sms](https://vakin.se/sms) kan du lägga in fler telefonnummer eller adresser där du vill få sms.



## Spara vatten året runt

**Tvätta smart!** Fyll maskinen helt. En halv tvätt- eller diskmaskin drar lika mycket vatten som en full.

**Borsta tänderna!** Stäng av kranen under tiden, så sparar du mer än 10 liter vatten varje gång.

**Ta en dusch!** Dusch sparar massor jämfört med bad. Varje minut drar 12 liter vatten. Hur snabbt duschar du?

**Kolla kranen!** En droppande kran kan dra 55 liter per dygn, en rinnande toalett ännu mer.

Vårt dricksvatten klassas som mjukt. Det innebär att vattnet innehåller lite kalcium och magnesium. Mjukt vatten gör att tvättmedel, diskmedel, tvål och schampo löddrar lätt, så du kan ta mindre mängd. Det minskar också risken för kalkavlagringar. På [vakin.se/kvalitet](https://vakin.se/kvalitet) finns mer information om dricksvattenkvalitet.



**Vi önskar alla en God Jul och ett Gott Nytt År!**



## MATOLJA och MATFETT

## Nu blir det lättare för dig att återvinna fett

Du kan lämna matolja och matfett på din återvinningscentral och på några återvinningsstationer i Umeå. Fettet återvinns till biobränsle. Här kan du lämna fett:

**Ersboda**, Byttgränd 3-5

**Ålidhem**, Biologigränd 18

**Mariehem**, Mariehemsvägen 9

**Gör så här:** Häll fett i en förpackning som går att stänga, som en plastflaska eller pappersförpackning, och lägg den i behållaren för matfett på ÅVC eller återvinningsstationen.

Små mängder matfett kan du precis som tidigare kasta i matavfallspåsen eller soppåsen. Det viktiga är att hålla avloppet fritt från fett, så minskar du risken för stopp.

### Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



**VAKIN**

090-16 19 00, [kundservice@vakin.se](mailto:kundservice@vakin.se)