



## Förslag till avgifter för vatten, avlopp och avfall 2025

Förslaget till avgifter 2025 innebär en mindre höjning av avgifter för vatten och avlopp med cirka 45 kronor/månad för ett småhus och oförändrad avgift för avfall. Beslut tas i kommunfullmäktige i december.

Kostnaderna för räntor, drivmedels- och energipriser har lättat något. Vi har även arbetat med effektivisering av energi- och kemikalieanvändning. Investeringsstakten är hög med många projekt, till exempel utbyte och förbättringar av ledningsnät och VA-anläggningar.

Inom avfall har vi tagit över ansvar för återvinningsstationer och matavfallsinsamling från butiker och företag. Vi förbereder för att samla in förpackningar vid fastigheterna, från 1 januari 2027. Där har vi valt ett kostnadseffektivt system för insamling, som vi testat i Umeå under hösten

Vi bygger även om Vindelns ÅVC.

## Nu har din ÅVC en egen sida

På [vakin.se](http://vakin.se) har alla återvinningsskåp fått en egen sida. Där finns öppettider, information om vad du kan lämna på varje ÅVC samt kartor och tips som underlättar ditt besök.

## Rädda miljön från farligt avfall

Farligt avfall kan skada hälsa och miljö. Därför är det viktigt att det lämnas in till ÅVC, på rätt sätt och på bemannade tider. Du kan hjälpa till genom att inte blanda olika typer av farligt avfall och märka kemikalier med innehåll om du inte lämnar dem i originalförpackningen. Efter en grovsortering hämtas avfallet, finsorteras och skickas till slutbehandling, som kemisk rening eller förbränning i särskilda anläggningar.

## Kundservice tipsar!

### sms vid driftstörning

Ibland behöver vi stänga av vattnet för att laga läckor, byta rör eller lägga nya. Då skickar vi sms till telefonnummer som är registrerade på berörda adresser. På [vakin.se/sms](http://vakin.se/sms) kan du lägga in fler telefonnummer eller adresser där du vill få sms.

### Trasig soptunna?

Går din tunna sönder i samband med tömning eller vid normalt slitage, byter Vakin ut trasiga delar eller hela tunnan utan kostnad för dig som är kund. Använd gärna vår e-tjänst Felanmälan.

## Ombyggnad av Vindeln ÅVC

Uppgradering och renovering av ÅVC i Vindeln startade hösten 2024. Arbetet påverkar öppettider och trafik. Du behöver även lämna dina förpackningar och

tidningar på en återvinningsstation. När vi öppnar, preliminärt hösten 2025, öppnar vi med ÅVC Plus, självservice utanför våra bemannade öppettider.



## Test av hemsortering

Från och med 2027 ska alla hushåll kunna sortera förpackningar nära bostaden. Vi har testat insamling av plast- och pappersförpackningar i två bostadsområden i Umeå. Syftet är att se vilka behov kunderna har och

hur de upplever hemsortering och intervall för hämtning. Med enkäter, intervjuer och dokumentation har vi fått värdefulla insikter inför 2026, då vi börjar införa system för hemsortering.

## Återvinn fett och minska stopp i avloppet

Du kan lämna matolja och matfett på din återvinningscentral. **Gör så här:** Häll fett i en förpackning som går att försluta, en plastflaska eller pappersförpackning, och lägg den i behå-

laren. Små mängder matfett kan du precis som tidigare kasta i matavfallspåsen eller soppåsen. Det viktiga är att hålla avloppet fritt från fett, så minskar du risken för stopp.

## Översvämning eller skyfall

Vid kraftiga regn och skyfall kan avlopps- och dagvattenledningssystem bli överbelastade och det finns risk både för översvämningar i källare och vattensamlingar på gator och i viadukter. Ansvaret för dagvatten är delat mellan fastighetsägare, kommunen och Vakin. På [vakin.se](http://vakin.se) kan du läsa om vem som gör vad, hur du ska agera vid en översvämning och tips på förebyggande åtgärder.



## Mjukt vatten i kranen

Vårt dricksvatten klassas som mjukt. Det innebär att vattnet innehåller lite kalcium och magnesium. Mjukt vatten gör att tvättmedel, diskmedel, tvål och schampo lödrar lätt, så du kan ta mindre mängd. Det minskar också risken för kalkavlagringar. På [vakin.se/kvalitet](http://vakin.se/kvalitet) finns fakta om ditt dricksvatten.



Vi önskar alla kunder en  
**God Jul och  
ett Gott Nytt År!**

### Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, [kundservice@vakin.se](mailto:kundservice@vakin.se)