



1, 2, 3 – bättre service på ÅVC

Med söndagsöppet och självservice har vi gjort det enklare för dig att besöka din återvinningscentral. Vi återvinner också fler sorters material, bra både för miljön och för dig som kund.

- 1. Ökade öppettider.** Vi har infört söndagsöppet på Gimonäs och Klokarbäckens ÅVC och förlängt lördagens öppettider.
- 2. Mer självservice.** Vi erbjuder ÅVC Plus i Hörnefors och Holmsund. Efter en kort digital utbildning kan du besöka ÅVC på egen hand. Samma tjänst kommer att finnas i Sävar, när vi öppnar efter ombyggnaden i höst.
- 3. Fler sorters material.** Du kan nu lämna hårdplast, gips och planglas för återvinning på Gimonäs och Klokarbäckens ÅVC. Materialet blir råvara till nya produkter. Vi arbetar aktivt med återbruk. Om du själv kan sälja, byta, ge bort eller laga dina saker är det ännu bättre för miljön!

Spara vatten i sommar

Dricksvatten är en värdefull resurs, särskilt sommartid. Fler spartips finns på vakin.se/sparavatten.

Vattna vettigt! Byt ut slang eller vattenspridare till vattenkanna.

Samla regn! Vattna med regnvatten, så gör du blommorna glada och sparar på vårt viktiga dricksvatten.

Tid för vatten! Vattna tidigt på morgonen eller sent på kvällen, så dunstar inte vattnet bort.

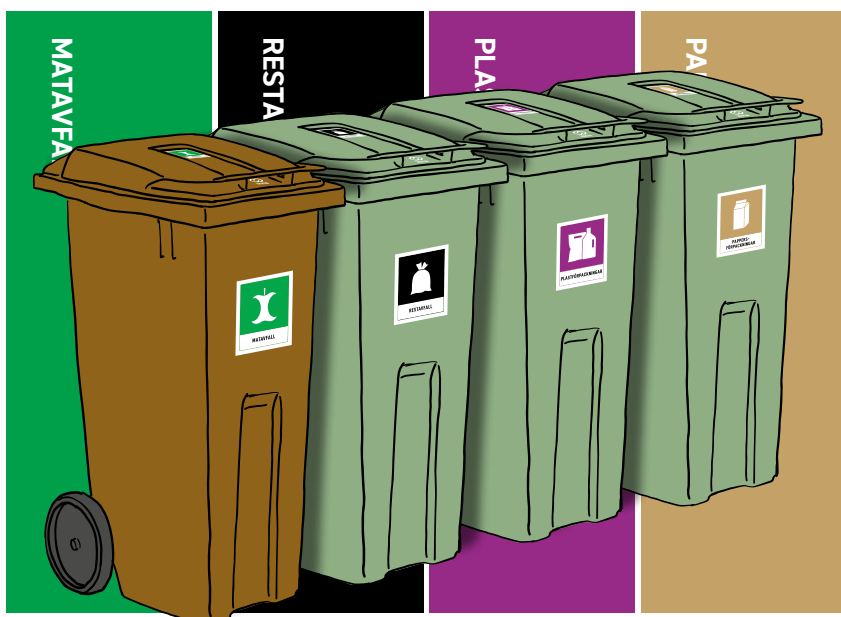
Så smart! Anlägg gräsmattan på höst och sensommar då det krävs mindre vatten.

Kundundersökning – enskilda avlopp

Vi har förbättrat informationen till våra kunder med enskilt avlopp, med sms-avisering, e-tjänster för vanliga ärenden och möjlighet till återkoppling efter slamhämtning. Vi har också intervjuat kunder för att se hur vi kan förändra och förbättra våra tjänster.

Kundservice tipsar: E-faktura

Får du din faktura i posten? Anmäl e-faktura till Umeå Vatten och Avfall AB i din internetbank, det förenklar din betalning och skonar miljön. Med e-faktura kan du även betala månadsvis. Kontakta då kundservice så hjälper vi dig.



Test av hemsortering

Vi kommer att testa insamling av förpackningar i två villakvarter, ett på Berghem och ett på Ersboda. Där får boende två extra soptunnor för insamling av pappers- och plastförpack-

ningar. Testet kommer att starta i augusti och pågå hela hösten. Testet kommer att ge oss viktig information inför införandet av fastighetsnära insamling i Umeå.

Nu blir det lättare för dig att återvinna fett

Du kan nu lämna matolja och matfett på din återvinningscentral. Fettet återvinns till biobränsle.

Gör så här: Håll fett i en förpackning som går att stänga, som en plastflaska eller pappersförpackning, och lägg den i behållaren på återvinningscentralen. Små mängder matfett kan du precis som tidigare kasta i matavfallspåsen eller soppsåsen. Det viktiga är att hålla avloppet fritt från fett, så minskar du risken för stopp.

I höst kommer vi även att ställa ut behållare för matfett på fem återvinningsstationer i Umeå. Håll utkik!

Kronoparken, Kronoskogsv. 18

Ersboda, Byttgränd 3-5

Ålidhem, Biologigränd 18

Mariehem, Mariehemsvägen 9

Teg, Isladan

Fjärravlästa vattenmätare

Vi byter ut våra vattenmätare mot fjärravlästa, ett stort projekt som tar lång tid. Vindels kommun var först ut, vi är inne på upploppet i Umeå och snart börjar vi med mätarbyten i Nordmalings kommun.

I Umeå läser vi av de flesta mätare en gång per dygn. Där vi inte kan läsa av vattenmätaren på distans skickar vi ut avläsningskort. Du kan se på fakturan om vi kan läsa av just din mätare eller om du fortsatt behöver lämna mätarställning till oss. Det gör du enklast på Mina Sidor på vakin.se.

Information om insamling av fastighetsdata

Vakin startar en ny behandling av fastighetsinformation för att få en korrekt fakturering av avgifter. Denna behandling involverar inte känsliga personuppgifter och kommer att samla in data från din kommun. Informationen innehåller bland annat tomtyta och antal lägenheter. Mer information finns på vakin.se/gdpr.

Vi önskar alla kunder en härlig sommar!



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se