

## Fokusgrupp Vattenföreningar

I maj deltog representanter från nio vattenföreningar i en fokusgrupp på Vakin. Syftet var att ta del av önskemål, förankra förslag och skapa dialog för fortsatt utveckling. På mötet diskuterade vi utmaningar och möjligheter med vattenleverans via en vattenförening. Vi pratade om framtidsfrågor, ansvarsfördelning samt hur vi kan arbeta för att säkra vattenförsörjningen i vattenföreningar som vill växa. Vi diskuterade samarbete och behov av kommunikation. Tack till alla som deltog, era inspel är värdefulla.

## Inget vatten i kranen?

Vid vattenläckor och andra driftstörningar skickar vi sms till boende i det område som berörs. Men det är inte alltid vi når alla i anslutande vattenföreningar. Om du saknar vatten i kranen:

1. Kontrollera med din vattenförening. Om det är en vattenläcka eller annat problem i vattenföreningens nät ansvarar vattenföreningen för att åtgärda.
2. Kontrollera om det finns en driftstörning som kan beröra din vattenförening på [vakin.se/drift](https://vakin.se/drift).
3. Vid en vattenläcka kan vattenföreningens ordförande eller styrelserepresentant kontakta Vakin på 090-16 19 00, så ser vi hur vi kan bistå.

## Enskilda avlopp och slamtömning

Vi har förbättrat information till våra kunder med enskilt avlopp, med sms-avisering, e-tjänster och möjlighet till återkoppling efter slamhämtning. Kundintervjuer ska bidra till att vi förändrar och förbättrar våra tjänster.

Läs mer på [vakin.se/slam](https://vakin.se/slam). På [avloppsguiden.se](https://avloppsguiden.se) hittar du tips och råd.

## Spara vatten i sommar



Dricksvatten är en värdefull resurs, särskilt sommartid. Så här kan du spara vatten:

**Vattna vettigt!** Byt ut slang eller vattenspridare till vattenkanna och vattna, gärna med regnvatten.

**Tid för vatten!** Vattna tidigt på morgonen eller sent på kvällen, så dunstar inte vattnet bort. Fyll badtunnan sent på kvällen, när vattenförbrukningen är lägre.

**Drick vatten!** Ha en kanna i kylen, så slipper du spola tills vatten blir kallt.

**Så smart!** Anlägg gräsmattan på höst och sensommar då det krävs mindre vatten.

## Sommartips!

Ha ett par plastflaskor med vatten i frysen. Då har du både kylklampor och dricksvatten att ta med till stranden. De kan även hålla kylskåpet kallt vid längre strömavbrott.

## Uppdatera kontaktuppgifter

Kontakta Vakin om vattenföreningen byter ordförande eller ändrar fakturaadress. Du kan enkelt uppdatera kontaktuppgifter med vår e-tjänst på [vakin.se/vattenforeningar](https://vakin.se/vattenforeningar)