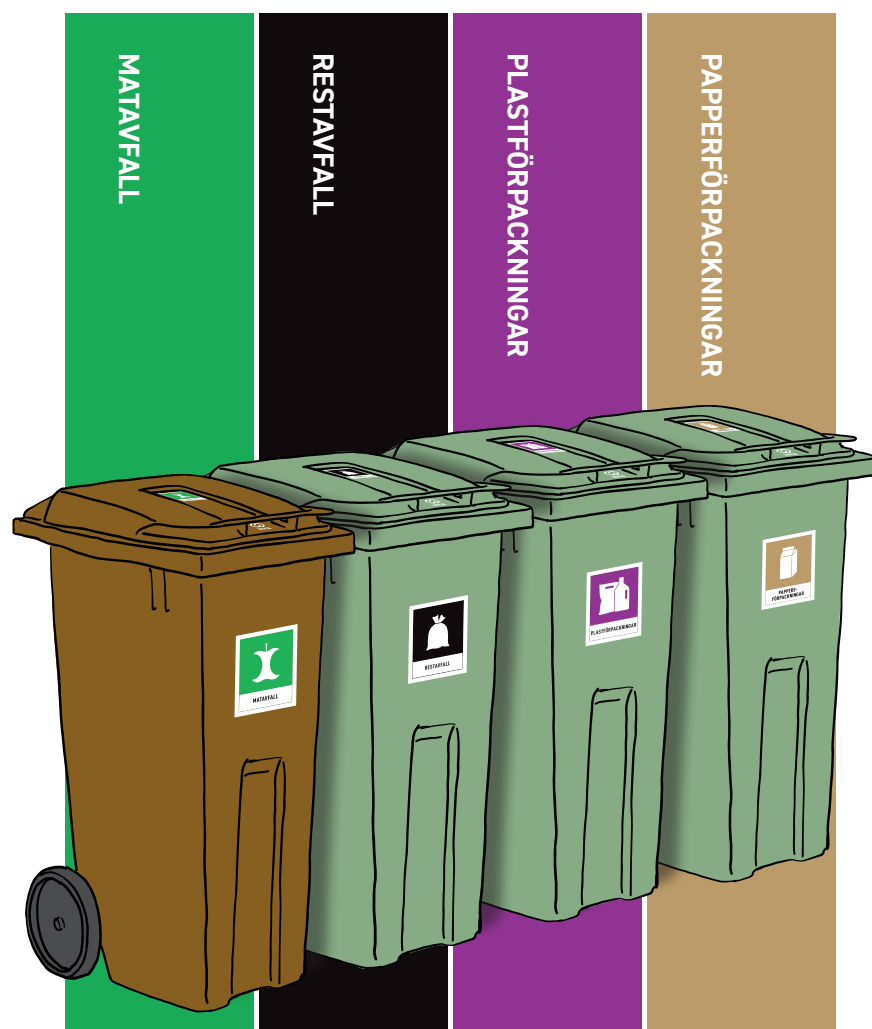


JUNI 2024

Vakinmytt!

Aktuellt inom vatten, avlopp, avfall och återvinning

Vindeln



Spara vatten i sommar

Dricksvatten är en värdefull resurs, särskilt sommartid. Fler spartips finns på vakin.se/sparavatten

Vattna vettigt! Byt ut slang eller vattenspridare till vattenkanna.

Samla regn! Vattna med regnvatten, så gör du blommorna glada och sparar på vårt viktiga dricksvatten.

Tid för vatten! Vattna tidigt på morgonen eller sent på kvällen, så dunstar inte vattnet bort.

Så smart! Anlägg gräsmattan på höst och sensommar då det krävs mindre vatten.

Kundundersökning – enskilda avlopp

Vi har förbättrat informationen till våra kunder med enskilt avlopp, genom sms-avisering, e-tjänster för vanliga ärenden och möjlighet till återkoppling efter slamhämtning. Vi har också intervjuat kunder för att se hur vi kan förändra och förbättra våra tjänster.

Kundservice tipsar: E-faktura

Får du din faktura i posten? Anmäl e-faktura till Vindeln Vatten och Avfall AB i din internetbank, det förenklar din betalning och skonar miljön. Med e-faktura kan du även betala månadsvis. Kontakta då kundservice så hjälper vi dig.

Hemsortering på Vindelns vårmarknad

På Vindelns Vårmarknad fanns Vakin på plats för att visa det kommande systemet för sortering av plast- och pappersförpackningar i två extra soptunnor. Vi samlade synpunkter från Vindelnsborna, som även kunde visa sina sorteringskunskaper i en tävling. Det nya insamlingssystemet kommer att testas i två villakvarter i Umeå under hösten. Testet kommer att ge oss viktig information inför införandet av fastighetsnära insamling i alla våra kommuner.



Bild från tidigare tillfälle. Borrstänger som användes vid styrd borrhning längs Folkskolevägen, Vindeln.

Aktuella projekt

I Vindeln har vi monterat in flödesmätare i vattenledningarna. Dessa flödesmätare hjälper oss att se om det uppstår vattenläckor i ledningarna och vi kan också se förbrukningen i olika delar av Vindelns tätort.

I Vindeln kommer kommunen att renovera Nordströmsvägen. Vi passar samtidigt på att byta

vatten- och avloppsledningar. Under vintern och våren har vi även arbetat med att lägga en ny ledning i Hällnäs. Där kunde en stor del av arbetet lösas med styrd borrhning, en teknik som vi använder för att minska mängden grävarbete. Det leder till färre störningar för omgivningen och trafiken.

Spola rätt så slipper du onödiga stopp

Avloppsstopp kan ställa till med stora problem hemma hos dig eller på väg till reningsverket. De vanligaste stoppen orsakas av skräp som våtservetter, bindor och tamponger eller tand-

tråd. Men också av fett som felaktigt spolats ner i köket. Kasta skräpet i sopkorgen och återvinn ditt matfett i matavfallet eller soppåsen så minskar du risken för dyra och onödiga stopp.

Få sms vid driftstörningar

Vid större driftstörningar, till exempel vattenläckor, skickar vi sms till de adresser som är berörda. Vill du få sms till din jobbmobil, för din stugadress eller en anhörigs adress? På vakin.se/sms kan du registrera telefonnummer på de adresser du önskar.

Information om insamling av fastighetsdata

Vakin startar en ny behandling av fastighetsinformation för att få en korrekt fakturering av avgifter. Denna behandling involverar inte känsliga personuppgifter och kommer att samla in data från din kommun. Informationen innehåller bland annat tomtyta och antal lägenheter. Mer information finns på vakin.se/gdpr.



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se