

JUNI 2024

Vakinmytt!

Aktuellt inom vatten, avlopp, avfall och återvinning

Nordmaling

Spara vatten i sommar

Dricksvatten är en värdefull resurs, särskilt sommartid. Fler spartips finns på vakin.se/sparavatten

Vattna vettigt! Byt ut slang eller vattenspridare till vattenkanna.

Samla regn! Vattna med regnvatten, så gör du blommorna glada och sparar på vårt viktiga dricksvatten.

Tid för vatten! Vattna tidigt på morgonen eller sent på kvällen, så dunstar inte vattnet bort.

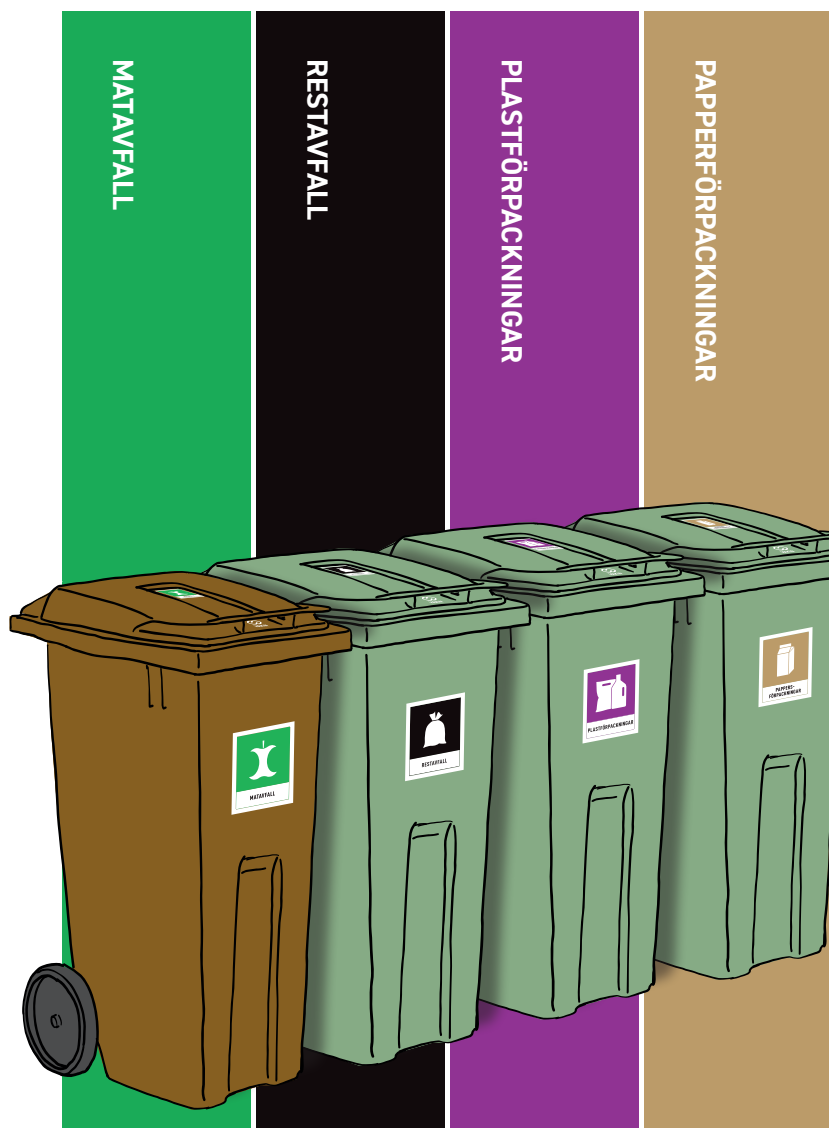
Så smart! Anlägg gräsmattan på höst och sensommar då det krävs mindre vatten.

Kundundersökning – enskilda avlopp

Vi har förbättrat informationen till våra kunder med enskilt avlopp, genom sms-avisering, e-tjänster för vanliga ärenden och möjlighet till återkoppling efter slamhämtning. Vi har också intervjuat kunder för att se hur vi kan förändra och förbättra våra tjänster.

Kundservice tipsar: E-faktura

Får du din faktura i posten? Anmäl e-faktura till Nordmaling Vatten och Avfall AB i din internetbank, det förenklar din betalning och skonar miljön. Med e-faktura kan du även betala månadsvis. Kontakta då kundservice så hjälper vi dig.



Test av hemsortering

På årets sommarmarknad 26 juli kommer Vakin vara på plats för att visa det kommande systemet för sortering av plast- och pappersförpackningar i två extra soptunnor. Passa på att titta förbi och ställa dina frågor till oss! Det nya insamlingssystemet kommer att testas i två villakvarter i Umeå under hösten. Testet kommer att ge oss viktig information inför införandet av fastighetsnära insamling i alla våra kommuner.



Aktuella projekt

Vi byter ut våra vattenmätare mot fjärravlästa, ett stort projekt som tar lång tid. Vindelns kommun var först ut, vi är inne på upploppet i Umeå och snart börjar vi med mätarbyten i Nordmalings kommun. Under hösten kommer de första fjärravlästa mätarna att monteras i Nord-

maling. Innan vi kommer till dig kommer vi skicka ut ett informationsblad. Det är viktigt att du läser igenom infobladet och kontrollerar platsen för vattenmätaren. Om vi inte kan byta vattenmätaren på det föreslagna datumet är det också viktigt att du kommer ihåg att byta tid.

Spola rätt så slipper du onödiga stopp

Avloppsstopp kan ställa till med stora problem hemma hos dig eller på väg till reningsverket. De vanligaste stoppen orsakas av skräp som våtservetter, bindor och tamponger eller tand-

tråd. Men också av fett som felaktigt spolats ner i köket. Kasta skräpet i sopkorgen och återvinn ditt matfett i matavfallet eller soppåsen så minskar du risken för dyra och onödiga stopp.

Få sms vid driftstörningar

Vid större driftstörningar, till exempel vattenläckor, skickar vi sms till de adresser som är berörda. Vill du få sms till din jobbmobil, för din stugadress eller en anhörigs adress? På vakin.se/sms kan du registrera telefonnummer på de adresser du önskar.

Information om insamling av fastighetsdata

Vakin startar en ny behandling av fastighetsinformation för att få en korrekt fakturering av avgifter. Denna behandling involverar inte känsliga personuppgifter och kommer att samla in data från din kommun. Informationen innehåller bland annat tomtyta och antal lägenheter. Mer information finns på vakin.se/gdpr.



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se