

## Vattenmätarplatsens utformning

Ett mindre antal fastigheter i Vindelns kommun har en så kallad vertikalmätare, en vattenmätare som är installerad på en vertikal (stående) ledning, se bild.

Tyvänn så saknas ett register på vilka fastigheter som har en sådan vattenmätare.

Vi vill därför be dig att snarast kontrollera din mätarplats och i det fall det sitter en vertikalmätare i ditt hus så kontaktar du den entreprenör som aviserat mätarbytet. Kontaktuppgifter finns på aviseringsbrevet. Den aviserade tiden avbokas då och ny tid för mätarbyte avtalas med entreprenören när mätarplatsen är anpassad för den nya mätaren.

### För dig som har en vertikalmätare

Problemet är att den nya mätaren som ska installeras inte ryms i din befintliga mätarplats vilket innebär att den måste byggas om. Kostnaden för ombyggnaden av er mätarplats kommer Vakin att ersätta dig för och det kommer att gå till på följande sätt:

- Erforderligt material (avstängningsventiler, och mätarkonsol) tillhandahålls av Vakin.
- Arbetet med ombyggnaden av mätarplatsen beställer du av en licensierad rörmokare, t ex den som ska utföra mätarbytet åt Vakin.

- **Anspråk på ersättning:** Den faktura du får av rörmokaren betalas av dig. Därefter tar du en kopia av fakturan som skickas till Vakin, 901 84 Umeå eller kundservice@vakin.se. För att kunna ersätta dig måste du bifoga bank, clearingnummer, kontonummer samt fastighetsbeteckning och adress som anspråket gäller. Endast aktuell kund kan göra anspråk. Märk anspråket med "Vertikalmätare".



Har du frågor är du välkommen att höra av dig till Kundservice på 090-16 19 00 eller kundservice@vakin.se.

Tack på förhand för din medverkan!

Vakin